

Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków

Sekretariat szkoły przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w godzinach pracy od 7.00 do 15.00 (w poniedziałki do 16.00).

Dyrektor I Liceum Ogólnokształcącego w Olkuszu przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w godzinach pracy szkoły – **po uprzednim uzgodnieniu terminu**.

Wicedyrektor szkoły I Liceum Ogólnokształcącego w Olkuszu przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w godzinach pracy szkoły – **po uprzednim uzgodnieniu terminu**.

Wychowawcy klas przyjmują skargi podczas zebrań z rodzicami i w godzinach pracy - **po uprzednim uzgodnieniu terminu**.

Sekretariat szkoły przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w godzinach pracy od 7.00 do 15.00 (w poniedziałki do 16.00).

Uprzejmie informujemy, że Dyrektor I Liceum Ogólnokształcącego w Olkuszu nie udziela odpowiedzi na otrzymane skargi i wnioski, które nie spełniają wymogów określonych w § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. nr 5 poz. 46).

Zgodnie z tym przepisem kierowana do urzędu (również drogą elektroniczną) pisemna skarga lub wniosek powinna zawierać wskazanie:

- osoby, od której pochodzi (imię i nazwisko),
- adresu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu),
- przedmiotu sprawy, której dotyczy.

Skargi i wnioski mogą być też wnoszone ustnie do protokołu. W takim przypadku, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię i nazwisko i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi wniesione do Dyrektora I Liceum Ogólnokształcącego w Olkuszu, jako organu niewłaściwego w sprawie, są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazywane właściwemu organowi, z powiadomieniem o tym skarżącego.